



Communiqué de presse
Casablanca, le 20 Mai 2020

Orange Money Maroc lance la réception du transfert international à partir de la France

A compter du 20 mai 2020, Orange Money lance la fonctionnalité de transfert international permettant à ses clients de recevoir de l'argent de leurs proches vivant en France, en temps réel et de façon sécurisée, via leur téléphone mobile. Mr Yves Gauthier, Directeur Général d'Orange Maroc a déclaré à cette occasion: « En mettant en place le transfert international, nous souhaitons offrir à nos clients une alternative aux moyens traditionnels pour recevoir de l'argent au-delà des frontières. Dorénavant, leur téléphone mobile leur permet de recevoir de l'argent de leurs proches vivant en France à moindres frais, instantanément, et en toute sécurité ».

Comment faire un transfert depuis la France ?

Pour effectuer ce transfert d'argent, le Client Orange France alimente son compte Orange Money par carte bancaire ou en espèces dans un point de vente. Il peut initier ensuite le transfert vers le Maroc directement depuis son mobile. Après avoir indiqué le numéro de téléphone mobile du destinataire ainsi que le montant à transférer et confirmé la transaction avec son code secret Orange Money, l'argent est instantanément transféré sur le compte du bénéficiaire.

Comment recevoir le transfert au Maroc ?

Pour recevoir de l'argent, il suffit que le récepteur au Maroc soit détenteur d'un compte Orange Money plafonné à 5.000 ou à 20.000 Dhs. Une fois que l'émetteur en France a effectué un transfert d'argent via son compte Orange Money France, le récepteur au Maroc reçoit son argent instantanément sur son téléphone mobile et peut l'utiliser à sa guise en effectuant un retrait d'argent, un paiement de facture, un achat de recharge, ou à son tour un transfert d'argent.

Pour ouvrir un compte de paiement plafonné à 5.000 ou 20.000 dirhams, le client devra se rendre dans une boutique agréée Orange Money, muni d'une pièce d'identité (et d'un justificatif de domicile pour un compte plafonné à 20.000 Dirhams)

Durant la période du confinement, le client a également la possibilité d'augmenter son plafond à 5000 dhs sans se déplacer en remplissant tout simplement le formulaire web d'augmentation de plafond disponible sur le lien suivant : espace-client.orange.ma/orangemoney

En préconisant l'utilisation du mobile money, Orange souhaite contribuer à rapprocher les familles marocaines et faciliter leur entraide grâce à sa solution d'inclusion financière mobile, tout en stimulant la croissance économique du pays.

Pour plus d'informations, visitez notre site : www.orange.ma/orangemoney

Téléchargez gratuitement l'application Orange Money Maroc pour faciliter toutes vos transactions Orange Money.

Contacts presse :

Kawtar Nafid
kawtar.nafid@orange.com

Anis Hadou Boutaleb
anishadou.boutaleb@orange.com



أورنج موني المغرب تطلق استقبال التحويلات الدولية من فرنسا

إبتداء من 20 مايو 2020 ، أطلقت أورنج موني وظيفة التحويل الدولي مما يسمح لزبائننا بتلقي الأموال من اقربائهم الذين يعيشون في فرنسا ، في الوقت الفعلي وبشكل آمن ، عبر هواتفهم المحمولة. قال السيد إيف غوتيه ، المدير العام لشركة أورنج المغرب بهذه المناسبة: "من خلال إنشاء التحويلات الدولية ، نريد أن نقدم لزبائننا بديلا عن الوسائل التقليدية لتلقي الأموال عبر الحدود. الآن يتيح لهم هواتفهم المحمول تلقي أموال من اقربائهم الذين يعيشون في فرنسا بثمن بخس وفوري وأمن".

كيفية التحويل من فرنسا؟

لإجراء تحويل الأموال ، يقوم زبون أورنج فرنسا بتمويل حساب أورنج موني الخاص به عن طريق البطاقة البنكية أو نقدًا في نقطة البيع ، ويمكنه بعد ذلك بدء التحويل إلى المغرب مباشرة من هاتفه المحمول. بعد إدخال رقم الهاتف المحمول الخاص بالمستلم والمبلغ الذي سيتم تحويله وتأكيد المعاملة من خلال رمز أورنج موني السري ، يتم تحويل الأموال على الفور إلى حساب المستفيد.

كيف تستقبل التحويل في المغرب ؟

للتلقي الأموال ، يكفي أن يكون لدى المتلقي في المغرب حساب أورنج موني بحد 5000 أو 20000 درهم. بمجرد أن يقوم المرسل في فرنسا بتحويل الأموال عبر حساب أورنج موني فرنسا الخاص به ، يتلقى المتلقي في المغرب أمواله على الفور على هاتفه المحمول ويمكنه استخدامها كما يشاء عن طريق سحب الأموال ، دفع فاتورة أو شراء تعبئة أو تحويل أموال بدوره.

لفتح حساب دفع بحد أقصى 5000 أو 20.000 درهم ، يجب على الزبون الذهاب إلى وكالة معتمدة من أورنج موني ، مزود ببطاقة تعريفه الخاصة (ووثيقة تثبت عنوانه الشخصي لحساب بحد أقصى 20000 درهم)

خلال فترة الحجر الصحي ، يمكن لزابون أيضًا زيادة سقفه إلى 5000 درهم دون الحاجة لانتقل، ببساطة عن طريق ملء نموذج الويب لزيادة السقف المتاح على الرابط التالي: space-client.orange.ma/orangemoney

من خلال دعوتها إلى استخدام الخدمات المالية النقالة ، ترغب أورنج في المساعدة على اقتراب العائلات المغربية وتسهيل مساعدتهم المتبادلة بفضل حل للشمول المالي النقال، و في نفس الوقت لتحفيز النمو الاقتصادي للبلاد.

لمزيد من المعلومات ، زوروا موقعنا: www.orange.ma/orangemoney

حملوا تطبيق "أورنج موني المغرب" المجاني لتسهيل جميع معاملات أورنج موني الخاصة بكم.

للاتصال:

أنيس حدو بوطالب
anishadou.boutaleb@orange.com

كوثر نفيد
Kawtar.nafid@orange.com