



Communiqué de presse

Casablanca, le 29 janvier 2021

Orange Maroc certifiée Top Employer pour la 6ème année consécutive

Orange Maroc a reçu pour **la 6ème année consécutive la certification Top Employer Maroc**. Cette distinction vient confirmer le positionnement et l'engagement fort consenti par l'opérateur quant à ses pratiques RH. Celles-ci ont déjà permis à Orange Maroc de devenir cette année la première entreprise du royaume à obtenir la certification internationale Gender Equality & Diversity for European & International Standard (GEEIS) en faveur de l'égalité des chances et l'égalité professionnelle hommes-femmes.

En phase avec son ADN, Orange place l'humain au cœur de sa stratégie. Orange Maroc met tout en œuvre pour proposer une expérience humaine différenciante, tant que pour ses collaborateurs ses partenaires ou ses clients. D'ailleurs elle a été élue pour la 4ème année consécutive meilleur Service Client de l'Année 2021.

Partout dans le monde, la certification Top Employer distingue les entreprises qui créent les meilleures conditions pour l'épanouissement et le développement de leurs salariés. La promesse d'Orange Maroc continue de s'inscrire dans cette optique avec l'engagement d'offrir un environnement digital et humain à ses collaborateurs pour une expérience salarié unique.

A PROPOS D'ORANGE MAROC

Orange Maroc est un opérateur de télécommunications multi services opérant dans les activités mobile, fixe, cybersécurité et mobile money. A sa création en 1999, Orange au Maroc est le fruit d'une alliance entre les majors des télécoms en Méditerranée et de solides groupes financiers et industriels marocains, à savoir les groupes Finance Com et la Caisse de Dépôt et de Gestion. En décembre 2010, le Groupe Orange a signé son entrée définitive dans le capital de Orange au Maroc. L'opérateur sert 14,5 millions de clients au Maroc et compte près de 450 points à travers tout le pays

Contact Presse Orange :

Kawtar Nafid
kawtar.nafid@orange.com

Anis Hadou Boutaleb
anishadou.boutaleb@orange.com

الدار البيضاء ، 29 يناير 2021

أورنج المغرب تحصل على شهادة أحسن مُشغل للسنة السادسة على التوالي

حازت أورنج المغرب مؤخرا، وللسنة السادسة على التوالي، على شهادة أحسن مُشغل بالمغرب. ويأتي هذا التتويج ليؤكد المكانة والعناية الكبرى التي يوليها هذا الفاعل الاتصالي لممارساته بمجال الموارد البشرية. وهي نفس الممارسات التي مكنت أورنج المغرب هذه السنة من الارتقاء كأول مقولة بالمملكة الهادفة إلى تحقيق تكافؤ (GEEIS) تحصل على الشهادة الدولية للتنوع والمناصفة وفق المعايير الأوربية الفرص والمناصفة المهنية بين الرجال والنساء.

وتمشيا مع الأولويات المسطرة من طرفها، تحرص أورنج على وضع العنصر البشري ضمن أولوياتها فأورنج المغرب تعمل ما في وسعها لاقتراح تجربة بشرية مخالفة وتفاضلية، لدى كل من متعاونيها وشركائها وزبائنهم. وحازت في هذا الصدد، وللسنة الرابعة على التوالي، على جائزة أحسن خدمة للزبون لسنة 2021.

عبر العالم، تخصص شهادة أحسن مُشغل للتتويج المقاولات التي تحرص على توفير ظروف جيدة للاشتغال والمساعدة على تفتح وتطوير كفاءات ومؤهلات أجراءها. وبهذا، يستمر وعد أورنج وعزمها الأكيد على مواصلة نفس النهج والالتزام بتوفير محيط رقمي وبشري لمتعاونيها في أفق تحقيق تجربة فريدة للأجير.

لمحة عن أورنج المغرب

أورنج المغرب فاعل اتصالي متعدد الخدمات يزاول نشاطه بمجالات الهاتف النقال، الثابت، الأمن السيبراني والأداء النقال. ومنذ إحدائها في سنة 1999 ، أضحت أورنج ثمرة اتحاد ما بين فاعلين اتصاليين رئيسيين بالبحر الأبيض المتوسط والمجموعات المالية والصناعية الوازنة، على غرار مجموعة فاينانس كوم وصندوق الإيداع والتدبير. في شهر دجنبر ، أبرمت مجموعة أورنج عقدا يفضي إلى ولوجها النهائي برأس مال أورنج بالمغرب. تعمل أورنج على تقديم خدماتها 2010 لغائدة 14,5 مليون زبون بالمغرب، علما أنها تتوفر على حوالي 450 نقط بيع عبر مختلف ربوع المملكة

للاتصال بأورنج

كوثر نفيد

Kawtar.nafid@orange.com

أنيس حدو بوطالب

Anishadou.boutaleb@orange.com