



Orange couronné réseau internet fixe le plus rapide au Maroc

Orange Maroc, opérateur de référence sur le Très Haut Débit Internet, vient d’être consacré réseau internet fixe le plus rapide du Royaume par la société américaine Ookla, leader mondial en mesure des performances réseau avec son application phare Speedtest.

Cette reconnaissance vient récompenser les efforts importants déployés par Orange Maroc depuis plusieurs années en vue d’offrir à ses utilisateurs la meilleure expérience internet du pays.

Ce prix est aussi le fruit d’investissements massifs et continus notamment dans les infrastructures : Orange Maroc investit ainsi chaque année plus de 2 milliards MAD pour ses clients, avec un plan ambitieux de couverture en fibre optique, mobile et fixe, et le développement de la connectivité nationale et internationale.

Dans un contexte de pandémie qui a vu se développer de nouveaux usages tels que le télétravail, et l’école à distance, et à une époque de prépondérance de la place du digital dans notre quotidien, les réseaux doivent être en mesure de supporter une très forte pression. Cette demande croissante pour les services de connectivité s’accompagne aussi d’une exigence accrue des utilisateurs en termes de qualité de service.

Dans cette conjoncture, les clients d’Orange Maroc ont pu profiter pleinement et sans interruption d’une excellente couverture et d’une qualité de service fixe supérieure en termes de rapidité et de confort de connexion, sur l’ensemble de son réseau.

La qualité du réseau étant la première brique de l’expérience client, le prix Speedtest d’Ookla s’ajoute au prix de meilleur “Service Client de l’Année Maroc 2021” dans la catégorie téléopérateurs, pour confirmer que Orange Maroc honore son engagement à offrir à ses usagers la meilleure expérience internet au pays.

Orange Maroc poursuivra durant les prochaines années ses efforts afin d’accélérer ses investissements en infrastructures notamment Fixe, au-delà du rythme déjà soutenu de ces dernières années, afin de les rendre encore plus accessibles dans toutes les régions du Royaume et pour toutes les franges de la population.

Contacts presse :

Kawtar Nafid
kawtar.nafid@orange.com

Anis Hadou Boutaleb
anishadou.boutaleb@orange.com

A PROPOS D'ORANGE MAROC :

Orange Maroc est un opérateur de télécommunications multi-services opérant dans les activités mobile, fixe, cybersécurité et mobile money. L'opérateur déploie des réseaux très haut débit fixe et mobile, avec la 4G et le FTTH (Fibre to the Home) pour répondre à l'évolution des usages, aux mutations technologiques ainsi qu'aux attentes de ses clients. A sa création en 1999, Orange au Maroc est le fruit d'une alliance entre des leaders télécoms et de solides groupes financiers et industriels marocains, à savoir O Capital Group (anciennement FinanceCom) et la Caisse de Dépôt et de Gestion. L'opérateur sert 17,4 millions de clients au Maroc et compte près de 420 points à travers tout le pays. Orange Maroc emploie près de 1300 salariés œuvrant à offrir une expérience client incomparable au quotidien, ce qui a permis à l'opérateur d'être distingué « Service Client de l'année Maroc » pour la 4ème année consécutive. En reconnaissance de sa démarche d'amélioration continue, Orange Maroc a été élue pour la 6ème année consécutive « Top Employeur Maroc et Afrique », une certification qui vient reconnaître les meilleures pratiques RH adoptées par l'opérateur. Orange Maroc a également fait de la solidarité numérique le principe qui guide ses actions de responsabilité sociale et de mécénat à travers sa Fondation Orange Maroc, le numérique étant au cœur de son métier et de sa raison d'être en tant entreprise responsable. La Fondation Orange au Maroc a pour objectif de faciliter l'insertion sociale et professionnelle des jeunes et des femmes en difficulté par des programmes d'éducation prioritairement numériques. Présente dans 16 pays, la Fondation Orange agit au plus près des populations en déployant ses actions avec l'engagement de salariés du Groupe Orange, en partenariat avec des associations et des ONG locales. En Décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur.



تتويج أورنج بجائزة أسرع شبكة أد ترند بيت للخط الثابت بالمغرب

تحصلت أورنج المغرب، الفاعل المرجعي للإنترنت عالي السرعة، على جائزة أسرع شبكة أد ترند بيت للخط الثابت بالمملكة من قبل شركة Ookla الأمريكية، الرائدة عالمياً في قياس أداء الشبكة عبر تطبيقها الشهير، Speedtest.

يأتي هذا التتويج ليشيد بالمجهودات الكبيرة التي بذلتها أورنج المغرب على مدى سنوات عديدة من أجل تقديم أفضل تجربة إنترنت في البلاد لزبائنها.

يعود الفضل في هذا التتويج أيضاً إلى الاستثمارات الضخمة والمستمرة في البنية التحتية: إذ تستثمر الشركة كل سنة، أزيد من 2 مليار درهم سنوياً لتطوير هذه البنية من أجل زبائنها. مع برنامج طموح يهتم بتوسيع شبكة الألياف البصرية، النقل والثابت، مع تطوير شبكات الاتصال الوطنية والدولية.

في سياق الوضع الوبائي الذي ساهم في ظهور استخدامات جديدة مثل العمل عن بعد والتعليم عن بعد، وفي وقت أخذت فيه الرقمنة حيزاً كبيراً من حياتنا اليومية، يتوجب على الشبكات أن تكون قادرة على تحمل الضغط المتزايد. كما تتضافر إلى هذا الطلب المتزايد على خدمات الاتصال، متطلبات أكبر من ناحية جودة الخدمات من لدن المستخدمين.

في هذا السياق، تمكن زبناء أورنج المغرب من الاستفادة بشكل كامل وبدون إنقطاع من تغطية ممتازة وجودة خدمات عالية للخط الثابت من حيث السرعة والراحة في الاتصال، في جميع أنحاء البلاد.

ولأن جودة الشبكة هي اللبنة الأولى لتجربة متميزة، تنضاف جائزة Ookla Speedtest إلى جائزة "أفضل خدمة زبناء في المغرب لسنة 2021" في فئة الاتصالات، لتؤكد على التزام أورنج المغرب بتوفير أفضل تجربة إنترنت في البلاد لزبائنها.

ستواصل أورنج المغرب خلال السنوات القادمة، مجهوداتها من أجل تسريع استثماراتها في البنية التحتية وخاصة الخط الثابت بوثيرة أكبر من السنوات الماضية، وذلك من أجل تقريبها أكثر من جميع مكونات المجتمع وعلى مستوى جميع جهات المملكة.

للاتصال بأورنج

أنيس حدو بوطالب

Anishadou.boutaleb@orange.com

كوثر نفيد

Kawtar.nafid@orange.com

لمحة عن أورنج المغرب :

أورنج المغرب فاعل اتصالاتي متعدد الخدمات يزاول نشاطه بمجالات الهاتف النقال، الثابت، الأمن السيبراني والأداء النقال. وتعتمد هذه المقاوله الرائدة في نشاطها على شبكات مرتفعة الصبيب الثابت والنقال، مع الجيل الرابع 4G والألياف البصرية داخل المنزل (Fibre to the Home) في أفق مواكبة تطور الاستعمالات، والتغيرات التكنولوجية المتسارعة وبالتالي الاستجابة لانتظارات الزبناء.

ومنذ إحداثها في سنة 1999، أضحت أورنج ثمرة اتحاد ما بين رواد اتصالاتيين ومجموعات مالية وازنة وصناعيين مغاربة، على غرار فاينانس كوم وصندوق الإيداع والتدبير. وقد نجحت أورنج في استقطاب 14,5 مليون زبون بالمغرب وتتوفر على 450 نقطة بيع عبر تراب المملكة. تشغل أورنج 1300 مستخدم من رجال ونساء يعملون كلهم على منح الزبون تجربة يومية متميزة، وهو الأمر الذي مكنها من التميز للسنة الرابعة على التوالي ك"أحسن خدمة للزبون للسنة بالمغرب". وتتويجا لمجهوداتها المتواصلة لتحسين خدماتها، حازت أورنج على جائزة "أحسن مُشغل بالمغرب وإفريقيا"، وهي الشهادة التي تمثل اعترافا واضحا بنهجها لممارسات فضلى مجال تدبير الموارد البشرية. كما تتميز أورنج المغرب بتضامنها الرقمي باعتباره المبدأ الموجه لكل أعمالها الخيرية تحت علامة مؤسسة أورنج لوجود العامل الرقمي في قلب مهنة مجموعة أورنج واعتبارا لكون التضامن سببا في وجودها كمؤسسة مقاولاتية. وتهدف مؤسسة أورنج بالمغرب إلى تسهيل الاندماج الاجتماعي والمهني للشباب والنساء في وضعية صعبة، والأشخاص الذين يعانون من التوحد، عبر وضع برامج تربوية تعتمد بالأساس على المنظومة الرقمية. مؤسسة أورنج متواجدة ب16 بلدا، وهي تحرص على التواجد دائما بالقرب من المواطنين مباشرة أعمالها وانخراط أجراء مجموعة أورنج في شراكات مع جمعيات ومنظمات المجتمع المدني المحلية بكل بلد على حدة.

في شهر دجنبر 2019، قدمت المجموعة مخططها الإستراتيجي الجديد تحت شعار "التزام 2025" والذي يعتبر موجهها في تحقيق التميز على الصعيد المجتمعي والبيئي، وبالتالي إعادة ابتكار مهنتها كفاعل اتصالاتي وازني ومتفرد.