



Orange Maroc, partenaire technologique d'une première mondiale dans la chirurgie à distance

- *Orange Maroc a accompagné le groupe Oncorad pour réussir cette opération de pointe réalisée par un chirurgien à Shangai sur un patient à Casablanca.*
- *Une connectivité à très faible latence, résiliente et sécurisée a permis de garantir une prise de décision médicale très rapide et efficace.*
- *Orange Maroc contribue au développement technologique du secteur de la santé.*

Acteur engagé en faveur de la transformation digitale du secteur de la santé au Maroc, Orange Maroc est fier d'accompagner le groupe marocain Oncorad pour une première mondiale dans l'histoire de la chirurgie à distance avec une opération effectuée sur une distance record de 12 000 km entre Casablanca et Shangai. Cette prouesse technologique qui marque une étape décisive pour la médecine au Maroc a été réalisée grâce à une préparation minutieuse et précise entre les équipes techniques des deux entreprises et à la mise en place d'une solution adaptée par Orange Maroc. Cette collaboration exemplaire a permis de garantir la sécurité et le succès de l'intervention chirurgicale.

Pour garantir une prise de décision médicale sécurisée, très rapide et efficace, Orange Maroc a déployé une connectivité à très haut débit garanti avec une latence ultra faible et sur deux chemins complètement séparés afin d'assurer la résilience nécessaire pour ce genre d'opérations.

Un contrôle strict du bon fonctionnement des robots et des systèmes de télécommunication a aussi été effectué avant l'intervention à travers plusieurs sessions de test entre Orange Maroc et l'ensemble des partenaires, évacuant ainsi tout risque technique pour le patient.

« Aujourd'hui, Orange Maroc a franchi une nouvelle étape en matière d'innovation en accompagnant cette première mondiale qui marque un tournant pour la santé au Maroc. Cette réussite est le fruit d'un travail d'équipe et d'une volonté commune pour placer le Maroc à la pointe de la médecine numérique » a déclaré Hendrik Kasteel, Directeur Général Orange Maroc.

Réalisée avec succès le 16 novembre 2024, cette opération a été effectuée grâce à l'utilisation du robot chirurgical Toumai, associé à une solution de communication avancée permettant une transmission en temps réel des commandes du chirurgien à Shanghai avec les mouvements du robot au Maroc. L'opération a pu être accomplie avec une précision absolue grâce à des images haute définition et a une interconnexion entre le chirurgien et le patient résiliente et sécurisée.

Par ailleurs, grâce au Firewall mis en place par Orange Maroc, toutes les données ont été sécurisées et des protocoles stricts ont été mis en place pour protéger la confidentialité et la sécurité de toutes les informations médicales liées à cette opération inédite. Orange Maroc a ainsi permis de respecter toutes les normes et réglementations internationales de sécurité et d'éthique médicales, notamment celles formulés dans le cadre des accords entre les professionnels de santé au Maroc et en Chine.

"Ce partenariat avec Oncorad est un exemple parfait de la manière dont nous accompagnons nos clients dans leurs projets les plus ambitieux, en leur fournissant les outils technologiques les plus avancés. Notre solution de connectivité redondante et à très faible latence, qui a été le socle de cet exploit médical, a ainsi démontré tout le potentiel de nos infrastructures pour répondre aux défis les plus complexes de la santé numérique." a affirmé Mme Hind Lfal, Directrice Exécutive d'Orange Maroc.

Partenaire technologique de cette première mondiale, Orange Maroc est fier de propulser le Maroc parmi les leaders mondiaux de l'innovation médicale, en ouvrant la possibilité à des interventions de haute qualité aux patients du Royaume, quelle que soit leur localisation, même dans les régions éloignées. Cet exploit reflète l'engagement d'Orange Maroc à contribuer au développement technologique et innovant du secteur de la santé marocain, grâce à des solutions de pointe sécurisées, fiables et inclusives.

Contact Presse Orange Maroc :

Kawtar Nafid

kawtar.nafid@orange.com

Anis Hadou Boutaleb

anishadou.boutaleb@orange.com

A propos d'Orange Maroc

Orange Maroc est un opérateur de télécommunications multi-services opérant dans les activités mobile, fixe, cybersécurité et mobile money. L'opérateur déploie des réseaux très haut débit fixe et mobile, avec la 4G et le FTTH (Fibre to the Home) pour répondre à l'évolution des usages, aux mutations technologiques ainsi qu'aux attentes de ses clients. A sa création en 1999, Orange au Maroc est le fruit d'une alliance entre des leaders télécoms et de solides groupes financiers et industriels marocains, à savoir O Capital Group (anciennement FinanceCom) et la Caisse de Dépôt et de Gestion. L'opérateur sert 18,8 millions de clients au Maroc et compte près de 420 points à travers tout le pays. Orange Maroc emploie près de 1300 hommes et femmes œuvrant à offrir une expérience client incomparable au quotidien, ce qui a permis à l'opérateur d'être distingué pour la 7ème année consécutive « Service Client de l'année Maroc ». Et en récompense pour sa démarche d'amélioration continue, Orange Maroc a été élue pour la 6ème année consécutive « Top Employeur Maroc et Afrique », une certification qui vient reconnaître les meilleures pratiques RH adoptées par l'opérateur. Orange Maroc a également fait de la solidarité numérique le principe qui guide ses actions de responsabilité sociale et de mécénat à travers sa Fondation Orange Maroc, le numérique étant au cœur de son métier et de sa raison d'être en tant qu'entreprise responsable. La Fondation Orange au Maroc a pour objectif de faciliter l'insertion sociale et professionnelle des jeunes et des femmes en difficulté par des programmes d'éducation prioritairement numériques. Présente dans 16 pays, la Fondation Orange agit au plus près des populations en déployant ses actions avec l'engagement de salariés du Groupe Orange, en partenariat avec des associations et des ONG locales. En février 2023, le Groupe a présenté son plan stratégique « Lead the Future », construit sur un nouveau modèle d'entreprise et guidé par la responsabilité et l'efficacité. « Lead the Future » capitalise sur l'excellence des réseaux afin de renforcer le leadership d'Orange dans la qualité de service.

أورنج المغرب، الشريك التكنولوجي لسابقة عالمية في مجال الجراحة عن بُعد

. واكبت أورنج المغرب مجموعة أونكورا في إنجاز عملية جراحية معقدة أجريت من طرف طبيب جراح بشنغهاي على مريض من الدار البيضاء.

. مكن الربط في زمن استجابة جد بطيء، زمن آمن ومرن من اتخاذ القرار الطبي بطريقة جد سريعة وفعالة.

. بهذا، تواصل أورنج المغرب مساهمتها في التطور التكنولوجي لقطاع الصحة والارتقاء به إلى أعلى المستويات.

انطلاقاً من مكانتها كفاعل ملتزم ومنخرط بمنظومة التحول الرقمي للقطاع الصحي بالمغرب، أورنج المغرب فخورة اليوم بمواكبتها للمجموعة المغربية أونكورا في سابقة عالمية في تاريخ الجراحة عن بُعد مع العملية الجراحية التي أجريت على مسافة قياسية تقدر بـ 12.000 كلم ما بين الدار البيضاء وشنغهاي. وتأتي هذه القفزة التكنولوجية لتؤشر على بداية مرحلة حاسمة بالقطاع الصحي المغربي والتي أجريت بفضل إعداد دقيق ومحدد ما بين الفرق التقنية عن المقاولتين واعتماد حل ملائم ومبتكر من طرف أورنج المغرب. وقد مكن هذا التعاون النموذجي من ضمان سلامة ونجاح العملية الجراحية.

وسعياً لضمان اتخاذ القرار الطبي المناسب، والسريع والفعال، بادرت أورنج المغرب إلى استعمال ربط بصبيب جد عالي يضمن استجابة ضعيفة جديدة وعلى طريقتين متفرقتين بهدف ضمان المرونة الضرورية لهذا النوع من العمليات الجراحية.

وقد سبقت هذه العملية فحوصات وعمليات مراقبة دقيقة و صارمة لتشغيل الروبوتات ونظم الاتصال قبل الشروع في العملية الجراحية عبر تنظيم العديد من الاختبارات ما بين أورنج المغرب وكافة الشركاء، تفادياً لأي خطر أو عطب تقني قد يؤثر بشكل سلبي على المريض.

"بهذا الإنجاز الغير مسبوق، تكون أورنج المغرب قد اجتازت مرحلة جديدة بمجال الابتكار عبر مواكبتها لهذه السابقة العالمية التي تعد نقطة تحول بالنسبة للقطاع الصحي بالمغرب. وهذا النجاح ما هو إلا ثمرة عمل جماعي وإرادة مشتركة للارتقاء بالمغرب إلى مصاف البلدان المتقدمة بمجال الطب الرقمي،" كما جاء في تصريح للسيد هندريك كاستيل، مدير عام لأورنج المغرب.

أجريت هذه العملية بنجاح بتاريخ 16 نونبر 2024، وتمت بفضل استعمال روبوت الجراحة الطبية توماي، ورافقه في ذلك حل تواصل متطور يمكن من الإرسال الفوري لطلبات الجراح بشنغهاي مع حركات الروبوت بالمغرب. وقد أنجزت العملية بدقة لا متناهية بفضل صور عالية الدقة واتصال آمن ومرن ما بين الجراح والمريض.

ومن جهة أخرى، فيفضل جدار الحماية "Firewall" المعتمد من طرف أورنج المغرب، تم تأمين كل المعطيات والبروتوكولات الصارمة لحماية سرية وسلامة كل المعلومات الطبية المرتبطة بهذه العملية الفريدة من نوعها. وبهذا، تكون أورنج المغرب قد ضمنت الاحترام التام لكل المعايير والتشريعات الدولية للسلامة وأخلاقيات مهنة الطب، ولاسيما تلك المنصوص عليها في إطار الاتفاقيات الموقع عليها من طرف مهنيي الصحة بالمغرب ودولة الصين الشعبية.

"شراكتنا مع مجموعة أونكورا هي بمثابة مثال رائع ونموذج للطريقة التي واكبنا بها زبناءنا في مشاريعهم الطموحة، عبر تزويدهم بأدوات تكنولوجية متطورة. وقد أبان حل الربط الزائد و زمن الاستجابة المنخفض جدا، الذي يعتبر دعامة هذا الإنجاز الطبي، عن كل المؤهلات التي تتوفر عليها بنياتنا التحتية لمواجهة التحديات الأكثر تعقيدا بمجال الصحة الرقمية." كما أكدت على ذلك السيدة هند الفال، المديرية التنفيذية لأورنج المغرب.

وانطلاقا من موقعها كشريك رسمي لهذه السابقة العالمية، لا يسع أورنج المغرب إلا أن تعبر عن فخرها واعتزازها بمساهماتها في الارتقاء بالمغرب إلى مصاف الرواد العالميين بمجال الابتكار الطبي، لتساهم بذلك في فتح آفاق وإمكانيات أخرى لإجراء تدخلات طبية من المستوى الرفيع للمرضى داخل تراب المملكة المغربية، أينما تواجدوا، ولو كانوا بمناطق نائية. ويعكس هذا الإنجاز مدى انخراط أورنج المغرب من أجل المساهمة في التطور التكنولوجي والابتكار بالقطاع الصحي المغربي، بفضل اقتراح حلول مبتكرة من المستوى الرفيع، حلول آمنة، موثوقة، دامجة وشاملة.

لاتصالات الصحفيين بأورنج المغرب

كوثر نفيد

Kawtar.nafid@orange.com

أنيس حدو بوطالب

Anishadou.boutaleb@orange.com

نبذة عن أورنج المغرب

أورنج المغرب شركة اتصالات متعددة الخدمات تقدم خدمات بأنشطة الهاتف النقال، والثابت، والأمن السيبراني والأداء عبر الهاتف النقال. تتوفر أورنج المغرب على شبكات للصيبي المرتفع خاصة بكل من الهاتف الثابت والنبال، مع الجيل الرابع والألياف البصرية المنزلية، سعيًا منها لمواكبة تطور الاستعمالات، والتطورات التكنولوجية، وبالتالي الاستجابة لانتظارات ومتطلبات زبناها.

فعقب إحدائها في سنة 1999، شكلت أورنج المغرب ثمرة اتحاد ما بين رواد الاتصالات والمجموعات المالية والصناعية المغربية، على غرار مجموعة O Capital Group (Finance Com سابقًا) وصندوق الإيداع والتدبير. علما أن أورنج المغرب تستقطب حاليا 18,8 مليون زبون بالمغرب وتتوفر على حوالي 420 نقطة بيع موزعة على مختلف ربوع المملكة.

تشغل أورنج المغرب حوالي 1.300 من الرجال والنساء الذين يحرصون بكل تفران ومسؤولية على اقتراح تجربة متميزة للزبناء في حياتهم اليومية، وهو الأمر الذي ميزها وجعلها تتوج للسنة السابعة على التوالي بجائزة "أحسن خدمة للزبون في السنة". وتتويجا أيضا لسعيها الدائم للتحسين المستمر والمتواصل، تم انتخاب أورنج المغرب للسنة السادسة على التوالي بجائزة "أحسن مشغل بالمغرب وإفريقيا"؛ وقد جاءت هذه الشهادة لتشكّل اعترافا باعتماد أورنج المغرب على الممارسات الفضلى المتداولة بمجال تدبير الموارد البشرية.

ومن جانب آخر، أبانت أورنج المغرب غير ما مرة عن حس تضامني رقمي دأبت على تبنيه بمختلف مبادراتها وبرامجها كمقاوله مسؤولة اجتماعيا. ويبرز ذلك من خلال مشاركتها في الأعمال الخيرية عبر مؤسستها "مؤسسة أورنج المغرب"، حيث جعلت المنظومة الرقمية في قلب مهنها واتخذتها سببا لوجودها كمقاوله مسؤولة. وتسعى مؤسسة أورنج إلى تيسير الاندماج الاجتماعي والمهني للشباب والنساء في وضعية صعبة عبر تنظيم برامج تربوية تعتمد على الرقمية في المقام الأول. وللإشارة، فمؤسسة أورنج حاضرة بـ16 بلدا وتزاول أنشطتها بالقرب من المواطنين عبر تنظيم برامج ومبادرات يتجلى من خلالها مدى التزام موظفي مجموعة أورنج، ووقوفهم بجانب الجمعيات والمنظمات الغير حكومية المحلية.

في شهر فبراير 2023، قدمت المجموعة مخططها الإستراتيجي "رود المستقبل" (Lead the Future)، المنبني أساسا على نموذج جديد للمقاوله والمرتكز على مبدأي المسؤولية والفعالية. ويرتكز تصور "رود المستقبل" على امتياز الشبكات الرامي إلى تعزيز ريادة أورنج بجودة الخدمات المقدمة للزبناء على اختلاف أصنافهم.